

# POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

iXenso Italy S.r.l.

Sede Legale  
Via Marco Polo 24  
10129 Torino - Italia

Sede Operativa  
Corso Fratelli Cervi 27  
10093 Collegno (TO) Italia

+39 3404280233  
www.iXenso.it

Partita IVA  
IT11765400012

Capitale Sociale  
€ 10.000,00 i.v.

Amministratore Unico  
Luca Ferraris

iXenso Italy S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione Qualità (di seguito SGQ) a partire dal 2020, conforme alla norma ISO 9001:2015.

Per far fronte alle esigenze del mercato, la Direzione ha deciso di redigere una Politica del SGQ. Ciò definito, i principi guida e gli indirizzi che governano gli ambiti di applicazione del SGQ di iXenso sono i seguenti:

- Attenzione alle esigenze del Cliente e alle sue aspettative future al fine di ottenerne la fidelizzazione e incrementare il portafoglio clienti;
- Rispetto dei requisiti e delle prescrizioni legislative/normative;
- Impegno verso il miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio dei processi aziendali finalizzato alla valutazione delle prestazioni e all'individuazione delle possibili azioni di miglioramento;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse aziendali in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività poste in essere con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti, la salute e la sicurezza del personale, la dignità della persona, la tutela amministrativa dell'azienda, la sicurezza delle informazioni e il corretto trattamento dei dati personali;
- Impegno a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie e sufficienti ad adottare i principi sopra elencati e conseguire gli obiettivi definiti.
- Miglioramento continuo di processi e servizi.

La Direzione si impegna affinché la presente Politica del SGQ sia:

- Documentata e aggiornata ogni qualvolta si rendesse necessario;
- Comunicata a tutto il personale di iXenso, tramite la sua pubblicazione nell'intranet aziendale;
- Accessibile al personale esterno tramite la sua pubblicazione sul sito web aziendale;
- Sottoposta a riesami periodici che ne garantiscano la costante adeguatezza e validità.

Tutto il personale iXenso, indipendentemente dalla posizione occupata e dalla mansione svolta, i Collaboratori e i Fornitori sono tenuti al rispetto dei principi sopra riportati.

Collegno, 30 giugno 2020

  
Luca Ferraris  
Amministratore Unico